

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PAGOS ELECTRÓNICOS

En este documento, usted encontrará una sección de preguntas y respuestas que le ayudará a sus usuarios a aclarar sus dudas sobre los pagos electrónicos procesados a través de **Placetopay**. Recuerde que debe incluirlas en su sitio web.

- **¿Qué es Placetopay?**

Placetopay es la plataforma de pagos electrónicos que usa www.be-market.com para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

- **¿Cómo puedo pagar?**

En la tienda virtual www.be-market.com usted podrá realizar su pago con los medios habilitados para tal fin. Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través **de tarjetas de crédito Visa, American Express, Diners y MasterCard y Cuentas debito ahorro y corriente PSE.**

- **¿Es seguro ingresar mis datos bancarios en este sitio web?**

Para proteger tus datos www.be-market.com delega en **Placetopay** la captura de la información sensible. Nuestra plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Además tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera te podrás sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta.

Durante el proceso de pago, en el navegador se muestra el nombre de la organización autenticada, la autoridad que lo certifica y la barra de dirección cambia a color verde. Estas características son visibles de inmediato y dan garantía y confianza para completar la transacción en **Placetopay**.

Placetopay también cuenta con el monitoreo constante de McAfee Secure y la firma de mensajes electrónicos con Certicámara.

- **¿Puedo realizar el pago cualquier día y a cualquier hora?**

Sí, en www.be-market.com podrás realizar tus compras en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un clic de distancia.

- **¿Puedo cambiar la forma de pago?**

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.

- El valor reserva corresponde al 5% del valor de venta neto.
- La vigencia de la reserva son 10 días corridos, a partir de la recepción del pago. Dentro de estos 10 días debes gestionar el pago total de compra.
- La forma de pago puede ser; contado, crédito interno SK o crédito externo, Bancos o Leasing.
- Una vez que realices el pago de la reserva, te contactaremos para confirmarla.
- De forma automática generaremos un comprobante de pago que será enviado a tu mail.
- En caso de compra el monto de la reserva se abona al valor de venta del equipo.
- Vencido el plazo de la reserva en caso de no concretar la compra se hará la devolución del 100% del monto abonado.
- En caso de ventas a crédito, sujeta a la aprobación del Departamento de Crédito.

- **¿Pagar electrónicamente tiene algún valor para mí como comprador?**

No, los pagos electrónicos realizados a través de **Placetopay** no generan costos adicionales para el comprador.

- **¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?**

En primera instancia, revisar si llegó un email de confirmación de la transacción a la cuenta de correo electrónico inscrita en el momento de realizar el pago, en caso de no haberlo recibido, deberás contactar al Lider Be Market al correo electrónico de pago.online@skrental.com, para confirmar el estado de la transacción.

- **¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago?**

Por cada transacción aprobada a través de **Placetopay**, recibirás un comprobante del pago con la referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar.

Si no lo recibes, podrás contactar al Líder Be Market o a la línea (+60) (1) 5921900 o al correo electrónico pago.online@skrental.com, para solicitar el reenvío del comprobante a la misma dirección de correo electrónico registrada al momento de pagar.